

Cambios para regular la gestión de los despachos de cobranza

Written on July 10, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Ante las malas prácticas de despachos de cobranza en contra de los deudores, y derivado de la reciente Reforma Financiera, la CONDUSEF prepara nuevas reglas en beneficio de los usuarios.

Las llamadas telefónicas a deshoras, el demandar el pago de la deuda a menores de edad o adultos mayores, el uso de conductas agresivas y de palabras altisonantes, e incluso el amenazar con cárcel a los deudores, son prácticas de muchos despachos de cobranza, con lo que actúan al margen de los códigos de conducta más elementales.

Un ejemplo del nivel a que ha llegado esta situación, se encuentra en un cuadernillo realizado por una organización especializada en Educación Financiera sobre el impacto que tiene en los hogares el gestor de cobranza. Al elaborar el documento, se trabajó con un grupo de niños que propuso el nombre de cada personaje. Resultó que al “malo” del cuento le dieron un nombre que refiere a la marca comercial de un reconocido grupo financiero, y que se relaciona con la venta de productos electrodomésticos a plazos.

Las instituciones financieras, directamente o por la vía de sus despachos de cobranza, están en su derecho de recuperar el dinero prestado, pero hay formas adecuadas de hacerlo sin agredir o invadir la privacidad y los derechos de las personas.

Entre enero de 2007 y mayo de 2014, se registraron 188 mil 942 quejas en CONDUSEF en materia de gestión de cobranza indebida, de las cuales un 65.1%, es decir, 122 mil 990, corresponden a actos de molestia a clientes que no son los deudores del crédito atrasado, otro 18.5%, que son 35 mil 93, se refiere a la gestión de los agentes con maltrato y ofensas para los deudores, en tanto que el 14.1% restante, unos 26 mil 447 se originan porque, a pesar de que las personas ya han pagado el crédito en cuestión, los despachos les siguen llamando de forma reiterada.

Las quejas por dichos conceptos ocupan un de los principales lugares entre las acciones de atención en CONDUSEF; basta señalar que las acciones por motivo de cancelación de producto o servicio no atendida en el mismo periodo sumaron 90 mil 419, mientras que la causa cargos no reconocidos en la cuenta sumaron 56 mil 377.

Incluso, las quejas por cobranza indebida superan por varias veces a las que se reciben de sectores en su conjunto, como el caso de seguros y de las sociedades de inversión, entre otros.

Un tema que aborda de manera frontal la Reforma Financiera se refiere precisamente a la regulación que se aplica relativa a los despachos de cobranza, a través de las instituciones financieras que los contratan para recuperar adeudos.

La elaboración y vigilancia de esta regulación se le encomienda a la CONDUSEF, para lo cual se trabaja en un proyecto que busca reducir y en lo posible erradicar dichas prácticas inadecuadas, tanto por lo que se refiere a la práctica misma de cobranza, como a las operaciones de negociación y reestructuración de créditos.

En primer lugar, a efecto de dar certidumbre a los deudores, las instituciones financieras deberán brindar información puntual a sus clientes de los despachos de cobranza con los que trabajan, desde su razón social, teléfonos, domicilio, y los nombres de los agentes de cobranza.

fuelle: Condusef, comunicado No. 50

fecha:24 de junio de 2014

0 Comments - [Leave a comment!](#)

DeudaFin ofrece recomendaciones para evitar fraudes en tarjetas de crédito

Written on July 8, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Un estudio elaborado por la Condusef indicó que durante 2013 se reportaron 2 millones 856 mil 974 reclamaciones de este tipo; de un total de 3.8 millones de reclamaciones monetarias que recibieron las instituciones financieras que pueden identificarse como un posible fraude en materia de robo o extravío, falsificación, comercio electrónico y transferencias no...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Créditos bancarios, la trampa de la jaula de oro.

Written on July 3, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

La desinformación prevaleciente, en la mayoría de la población mexicana; respecto al verdadero impacto y afectaciones que tendrán en la mayoría de los mexicanos; las reformas impulsadas por el actual gobierno. Misma que se ve incrementada en apabullantes campañas de los medios masivos de comunicación; que sirven como efectivos distractores mediáticos que ocultan los peligrosos...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Claves para comprar en Internet de forma segura

Written on May 28, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Los mexicanos compran cada vez más por Internet. Hay más oferta, mayores facilidades... pero también más ciberfraude. Sin embargo, también hay más control en Internet y mucha más información, puntos clave de la compra segura online. Los consumidores cada vez compran más por Internet. El 55% de los mexicanos lo hizo en 2013, un 8%...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

A cuidarse de los “coyotes financieros”

Written on May 21, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Con el fin de prevenir a la ciudadanía sobre empresas que ofrecen préstamos sin ser entidades financieras, las cuales a la larga representan problemas en el cobro, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), alerta a la población. Después de que la Condusef ha recibido un aumento...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Instan a educar para evitar la trampa de las deudas

Written on May 19, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

El crédito es una herramienta necesaria para el mejoramiento de las condiciones de las personas; de hecho, sin él sería imposible para muchos adquirir sus electrodomésticos, un automóvil o una casa. Antes de descartar echar mano de él, lo mejor es aprender a usarlo a su favor, recomiendan Israel Macías, jefe del Área Académica de...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Anuncian freno a cobranzas bancarias abusivas

Written on May 14, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

A partir del 10 de julio próximo la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de las Instituciones Financieras (Condusef) tendrá la facultad de quitar cláusulas en los contratos con las cuales los bancos realizan acciones de cobros abusivos a los tarjetahabientes que han caído en morosidad o cartera vencida. Juicio obligado El delegado...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Las cinco tarjetas que devuelven una parte de las compras

Written on May 9, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Una forma de ahorrar es pagar con un tarjeta de crédito que tenga como ventaja la devolución de un porcentaje de nuestras compras. En algunos casos la devolución puede llegar a un 5% del importe de las compras, porcentaje más que significativo. Pero no solo de devoluciones vive el cliente bancario. Ya que muchas de...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Sanborns y Liverpool ganan con tarjetazo

Written on May 7, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

El negocio de las tarjetas de crédito es cada vez más importante para las tiendas departamentales como Liverpool, Sanborns y El Palacio de Hierro. A pesar de la desaceleración del consumo, estas empresas incrementaron el número de tarjetas emitidas durante el primer trimestre del año. “Las

ventajas que estas compañías ofrecen con sus tarjetas de...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

Se incrementa morosidad en el pago de tarjetas de crédito

Written on May 2, 2014 by [admin](#) in [Blog DeudaFin](#)

Al cierre de marzo, una buena parte de los hogares que tienen créditos bancarios, estaban atrasados en sus pagos. A este año, 15.7 por ciento de los créditos vía tarjeta, 16.36 por ciento de los créditos personales y 12.5 por ciento de los de nómina estaban en morosidad o tenían más de tres meses de...

[Continue Reading »](#)

0 Comments - [Leave a comment!](#)

[« Older Posts](#)



© 2011 GH&T S. DE R.L. DE C.V. DeudaFin (MR). Derechos Reservados. Brasil #2309-6 Esq. Guanajuato, Col. Madero (Cacho) Tijuana. B.C. Mexico 22040

Ligas de Utilidad: [Tramita tu Reporte de Buró de Crédito](#) / [Pagos en Tarjetas de Crédito](#) / [Esquemas de Ahorro](#) / [Planificador de Gastos](#)

[Términos y Condiciones](#) / [Aviso de Privacidad](#)

AVISO: DeudaFin no hace invitación alguna ni motiva el atraso en el pago de las obligaciones crediticias. Es un instrumento de repago para quienes ya se encuentran en mora. El monto de descuento depende del acreedor y se dará al momento de negociación. La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número CNSF-S0003 0518-2010 de fecha 04/10/2010